Il-Konsumatur Malti fil-Hajja ta’ Kuljum

Il-konsumatur Malti hu hafna drabi mhasseb dwar oggetti li jinxtraw ta’ kuljum. Dan juri l-incertezza qalb in-nies ghax ihossuhom li ma jafux kif ghandhom iressqu l-ilmenti taghhom lejn l-awtoritajiet kompetenti. Biex insemmu ftit ezempji, nisimghu il-preokkupazzjoni tan-nies dwar id-daqs tal-hobz Malti, dwar il-frott u l-haxix li nixtru u drabi ohra anki dwar il-medicini li jinxtraw li n-nies ihossu dejjem qed joghlew

Nibda biex nghid li ftit huma dawk il-bejjiegha li ma josservawx l-obbligi taghhom u dan ghaliex jafu li llum hawn ghazla wiesa minn fejn tixtri u l-ebda bejjiegh ma jaqbillu inaffar il-klijenti

X’inhuma l-obbligi ta’ min ibigh ? Ir-regoli dwar id-drittijiet u l-protezzzjoni tal-konsumatur, sew fuq livell Nazzjonali, li hafna drabi huma mibnija fuq ir-regoli Ewropej, jesigu li l-prezz ta’ kull oggett ghandu jkun indikat b’daqs li jista jinqara u f’euros miktuba b’mod car ; ghandu jinkludi wkoll il-VAT u xi taxxi ohra fejn ikun il-kaz. Dan it-taghrif ghandu jkun indikat b’mod car anki jekk xi prodotti qeghdin fil-vetrini tal-hanut, anki fi zmien ta’ *sales.* Barra minn hekk il-VAT ghandu jidher ukoll fuq l-ircevuta, li l-konsumatur jista’ jiccekja, anki fil-kaz ta’ bejgh ta’ prodotti u medicini minn spizeriji. Ghal min ma jafx l-MCCAA ghandha nies imharrga apposta bhala spetturi, (***mystery shoppers)*** u li xogholhom hu li jmorru fil-postiijiet tal-bejgh biex jaraw jekk l-obbligi tal-bejjiegha humiex qed jigu osservati - jigifieri l-infurzar tal-ligi

Il-bejjiegha ghandhom l-obbligu **li jindikaw zewg prezzijiet** fil-kaz ta’prodotti li jinbieghu bl-uzin. **l-ewwel** **il-prezz** ghal kull kilo, metru, litru (fejn jidhlu l-likwidi) u kull kejl iehor li jinbiegh bil-uzin jew bil-volum **u t-tieni prezz** skont l-uzin attwali tal-prodott li qed jinxtara. Dan japplika sew ghall-haxix u frott kif ukoll ghall-hobz jew prodotti ohra li jinbieghu bl-uzin. Din l-informazzjoni hi neccessarja sabiex il-konsumatur ikun jista’ jivverifika jekk il-prezz hux gust skont l-uzin u fl-istess hin ikun jista’ jqabbel il-prezzijiet minn hwienet differenti qabel jixtri, biex verament ikun qed jezercita’ id-dritt tieghu tal-ghazla.

Dan japplika anki ghall-bejjeigha tal-haxix u frott, partikolarment dawk i jinbieghu minn *hawkers*, fit- toroq. Hafna drabi l-ircevuta ma jkolliex il-prezz ta’ kull ogget u kemm jizen, imma jkollha indikat il-prezz u l-kelma ‘VEG’ hu x’inhu l-prodott. Il-persuna ma’ tistax ticcekja kull ogget kemm iqum, b’dan in-nuqqas ta’ informazzjoni.

Fil-kaz ta’ spizeriji rridu noqghodu attenti li jekk qed nitkellmu fuq hlas ghas-servizzi li l-ispezeriji joffru biex jipprovdu servizzi ta’ konsultent, dan ukoll ghandu l-ispejjez tieghu: il-klinika fiha infisha, l- appart mediku, l-elettriku u bzonnijiet ohra – spejjez sew ghall-konsulent, kif ukoll ghall-ispizerija. Madankollu ma jridx ikun hemm ebda abbuzz fi hlas esagerat.

Fil-kaz tal-prezz ta’ hobza mqatta’, il-konsumatur ghandu jkollu l-prezz indikat ukoll b’mod car biex ikun f’pozizzjoni fejn jista jiddeciedi x’jixtri u b’hekk jista’ jaghzel jekk iridx jixtri l-hobz imqatta jew le biex jiffranka l-flus. Wiehed irid jara li l-makkinarju ghat-tqattigh tal-hobz jiswa l-flus, l-elettriku li qed jintuza u l-*maintenance* tal-magni

Dwar il-bejgh tal-hobz, hu ta’ thassib kif il-hobz Malti ghadu qed jinbigh fil-plastik, minflok f’tipi ta’ karta apposta li qed jintuzaw biex jippakjaw prodotti ohra ta’ l-ikel bhal gobon, perzut, laham ecc. Kull hobza ghandu jkollha l-istess informazzjoni miktuba cara bhal kif semmejna qabel. Sfortunatament , ghadna naraw min ibigh il-hobz minghajr ebda forma ta’ ippakjar – dan kollu jmur kontra l-igene bazika fejn jidhlu affarijiet ta’ l-ikel. Ta min isaqsi, li jekk dan se jidhol fis-sehh, hux se jkun ifisser li irridu nhallsu aktar ghall -ippakjar u ghal hin li jiehu l-bejjiegh tal-prodotti biex jipprovdi l-informazzjoni

Ta min ifakkar li l-konsumatur li jkun qed jaghzel x’jixtri ma jharisx biss lejn il-prezz imma anki lejn aspetti ohra bhal garanzija ghat-tul ta’ prodott, (*best before* jew *expiry date*) l-ingredjenti tal-prodott u aspetti ohra li jiggarantixxu li l-prodott huwa ‘*safe*’

X’ghandu jaghmel il-konsumatur Malti ? Bhala Assocjazzjoni ghad-Drittijiet tal-Konsumatur ahna nishqu hafna fuq il-bzonn li l-konsumatur ikun infurmat biex hu stess ikun jista jiehu decizjoni. Meta hemm ilment, l-ewwel pass ghandu jkun li jitkellem b’rispett u prudenza mal-bejjiegh, jekk ihoss li d-drittijiet tieghu mhumiex qed jigu rispettati. Izda jekk wahdu ma jasalx, il-konsumatur jista’ jaghmel kuntatt mal- Assocjazzjonjiet tal-Konsumatur u f’kazijiet aktar serji mad-Direttorju tal-Infurzar fi hdan l-Ufficju tal-Affarijiet tal-Konsumatur fuq il-Freephone 8007 4400 jew jibghat email fuq info@mccaa.org.mt ghal aktar informazzjoni.

Hemm ilmenti ohra li niltaqghu maghhom bhal per ezempju hlas ghal servizzi fil- kafejiet, li ghandha tigi diskussa u indirizzata wkoll. Rigward il-problema ghall-ommijiet li jahdmu u li ma’ tantx ghandhom hin ifittxu minn fejn l-aktar jablilhom jixtru, nahseb li hi aktar problema ta’ kif l-omm ul-missier jaqsmu id-doveri tal-familja bejniethom. Barra minn hekk issa dahlet sew l-uzanza li l-omm u l-missier flimkien jaghmlu xirja ghal per ezempju xahar u b’hekk ikunu qed ‘jekonomizzaw’ anki mill-hin

Fl-ahhar nixtieq infakkar li l-bejjegh u l-konsumatur ghandhom bzonn lil xulxin – jekk m’hemmx konsumaturi, il-bejjiegh lil min se jbigh u jekk m’hemmx bejjiegha, il-konsumatur minn fejn se jixtri . Dan il-kuncett jghin biex nifhmu ahjar x’inhu r-rwol tal-konsumatur u anki tal-bejjiegh, u l-bilanc li ghandu jkun hemm bejniethom

Grace Attard

Segretarja Generali

Assocjazzjoni ghad-drittijiet tal-Konsumatur (ACR)

Pope Pius XII, Flat 4,

Mountbatten Street, Blata l-Bajda

Hamrun HMR 1579, Malta

Tel no 356 21246982, 21488391

Email: associationforconsumerrights@gmail.com

Website: www.acrmalta.com